



A Multilight tem como o objetivo proporcionar um melhor atendimento aos seus clientes, oferecendo qualidade e agilidade ao processo de garantia das peças. Detalhamos abaixo o procedimento de garantia das peças para reposição.

A fábrica concede na linha LED 06 (seis) meses de garantia a partir da data de recebimento da mercadoria ao cliente (distribuidor). Demais itens são cobertos pela garantia legal de 90 (noventa) dias de acordo com o CDC - Código de Defesa do Consumidor (Seção IV – Capítulo IV, da Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990).

INSTRUÇÕES BÁSICAS DE CUIDADOS E INSTALAÇÃO

- As peças que possuem fonte luminosa de LED devem ser instaladas com o veículo desligado;
- Certifique-se de que a voltagem da peça é igual a voltagem do veículo;
- Não utilize nenhum tipo de solvente químico para limpeza da lanterna (óleos, aguarrás, tiner, tintas à base de solvente, etc);

A GARANTIA NÃO SERÁ CONCEDIDA QUANDO:

- a) Ultrapassar o prazo estipulado de 90 a 6 meses (conforme linha do produto);
- b) As peças apresentarem defeitos ou danos provocados por mau uso, queda, etc.;
- c) As peças estiverem deterioradas ou com sua originalidade adulterada;
- d) As peças não apresentarem nenhum defeito de fabricação;
- e) As peças enviadas fisicamente estiverem com divergência de nota fiscal em quantidade e/ou modelo;
- f) As peças sem identificação Multilight;
- g) As peças enviadas sem conhecimento ou autorização do setor de pós-vendas;
- h) Na utilização de componentes não compatíveis com os produtos Multilight, que venham intervir no funcionamento da peça;
- i) As peças que estiverem com defeitos ou danos causados por agentes naturais, tais como enchente, maresia, descarga, elétrica, etc.

PROCEDIMENTO DE GARANTIA

- Se o produto foi adquirido diretamente da fábrica, entre em contato com o setor de pós-vendas através do telefone: (54) 3224.5959 ou e-mail contato@multilightsinaleiras.com.br.
- Caso o produto seja adquirido de um distribuidor, entrar em contato com o mesmo para que ele realize a reposição, após confirmadas as condições de garantia.

INSTRUÇÕES PARA DISTRIBUIDORES

1. Informar nota fiscal de compra, se possível, enviar fotos com a evidência do problema;
2. Aguardar resposta de aprovação de garantia da fábrica;

Em caso de:

- **Garantia aprovada:** os custos de frete serão reembolsados pelo fabricante;
 - **Garantia reprovada:** Se durante a análise a garantia for reprovada, os custos de retorno da peça serão por conta do cliente. Juntamente com a peça, será enviado um laudo técnico com a descrição do motivo de reprovação.
3. Emitir nota fiscal de reposição conforme orientação do setor de pós-vendas, no qual vai informar condições de CFOP e transporte. Em seguida, enviar nota por e-mail para análise;

DADOS PARA ENVIO E EMISSÃO DE NOTA FISCAL

Razão social: M-Light Lanternas Ltda.
Endereço: Rua João Meneghini, N° 444 – A
Bairro: Interlagos
Cep: 95055-330
Caxias do Sul - RS